

Datos de Contacto LEP del 2015

La Tabla 1 clasifica el número de contactos informales LEP, en forma proporcional por cada 100.000 líneas de acceso o equivalente, de las empresas que cumplieron con la petición de datos de parte de CAB. Los datos se reportan en orden descendente, de mayor a menor, con las empresas con mayor proporción de contactos LEP en la parte superior de la tabla. Esto permite a los consumidores comparar empresas de diferentes tamaños utilizando la misma medida. Sin embargo, la clasificación no debe considerarse como una recomendación o endoso de la CPUC de una empresa telefónica sobre otra.

La Tabla 2 clasifica el número actual de contactos informales LEP, de las empresas que no respondieron a la petición de datos o se negaron a proporcionar la información necesaria para normalizar los datos. Los datos se reportan en orden descendente, de mayor a menor, con las empresas con mayor número de contactos LEP en la parte superior de la tabla. Favor notar que las Tabla 1 y 2 utilizan diferentes escalas de medida debido a las empresas que no proporcionaron a la CPUC la información requerida.

Tabla 1: Datos del año 2015 de Contactos LEP de Empresas de Comunicación Ajustados por Líneas de Acceso

Clasificación	Tipo de Utilidad	Nombre de la Utilidad	Contactos por 100,000 líneas de acceso (o equivalente)	Porcentaje de Quejas	Porcentaje de Consultas
1	CLC	IDT America Corp.	680.27	100.00%	0.00%
2	CER, CLC	TruConnect	132.47	76.00%	24.00%
3	IER	Teleuno, Inc.	55.29	100.00%	0.00%
4	IEC	FirstLink Communications, Inc.	46.90	100.00%	0.00%
5	IER	Teledias Communications, Inc.	26.74	100.00%	0.00%
6	CER	enTouch Wireless	24.85	54.55%	45.45%
7	CLC	Blue Casa, LLC	21.60	100.00%	0.00%
8	IER	Consumer Telecom	19.15	100.00%	0.00%
9	DVS	Star2Star Communications, LLC	16.53	100.00%	0.00%
10	LEC	Frontier Communications of the Southwest, Inc.	16.14	0.00%	100.00%
11	CLC	DMR Communications, Inc.	15.35	100.00%	0.00%
12	IEC	Telplex Communications; Ringplanet Communications	15.11	100.00%	0.00%
13	IER	Quasar Communications Corp.	14.08	100.00%	0.00%
14	CER	Budget Mobile	3.93	60.00%	40.00%
15	CER	Tag Mobile, LLC	2.79	50.00%	50.00%
16	CLC, CER	Verizon Access Transmission Services	2.69	100.00%	0.00%
17	CLC	Sprint Communications Company, LP	2.53	60.00%	40.00%
18	CLC, LEC	Verizon California, Inc.	2.49	92.86%	7.14%
19	CLC	Birch Telecom of the West, Inc.	1.21	100.00%	0.00%
20	PCC	Sprint; Boost Mobile	1.09	93.33%	6.67%
21	IEC	Global Tel*Link Corp.	0.82	100.00%	0.00%
22	CEC	T-Mobile	0.71	92.50%	7.50%
23	CER	Consumer Cellular, Inc.	0.60	100.00%	0.00%
24	CER	Virgin Mobile USA, LP; Assurance Wireless	0.57	33.33%	66.67%
26	CER	I-Wireless, LLC; Access Wireless	0.48	0.00%	100.00%
27	CLR	Charter Advance Services	0.31	0.00%	100.00%
28	CLC	Cox Communications; Cox Business	0.30	100.00%	0.00%
29	CEC	AT&T Mobility	0.30	97.22%	2.78%
30	CLC	Level 3 Communications, LLC	0.26	100.00%	0.00%
31	DVS	Vonage; Vonage Business	0.26	100.00%	0.00%
32	DVS	Vonage America, Inc.	0.26	100.00%	0.00%
33	CLC, DVS	Time Warner Cable	0.26	100.00%	0.00%
34	CEC	Metropcs California, LLC	0.18	83.33%	16.67%
35	CER	Cricket Wireless, LLC	0.16	100.00%	0.00%
36	CER	TracFone Wireless (Net10; Page Plus Wireless; SafeLink, Simple Mobile; Straight Talk Wireless; TelCel America; Total Wireless)	0.10	100.00%	0.00%
37	IEC	AT&T Long Distance	0.06	100.00%	0.00%

Tabla 2: Datos del año 2015 de Contactos LEP de Empresas de Comunicación No Ajustados por Líneas de Acceso

Clasificación	Tipo de Utilidad	Nombre de la Utilidad	Numero de Contactos	Porcentaje de Quejas	Porcentaje de Consultas
13	LEC	AT&T California	166	86.75%	13.25%
1	CEC	Verizon Wireless, LLC	26	100.00%	0.00%
12	CLC	AT&T Corp.	10	90.00%	10.00%
2	CLC	Curatel, LLC	4	100.00%	0.00%
3	IER	Ttusa Acquisition, Inc.	3	0.00%	100.00%
11	CLC	AT&T California	3	66.67%	33.33%
4	IEC	Yestel, Inc.	2	50.00%	50.00%
5	CEC	California Rsa No. 4 Ltd. Partnership	1	100.00%	0.00%
6	IEC	Clear World Communications Corp.	1	100.00%	0.00%
7	CLC	Comcast Phone of California, LLC	1	100.00%	0.00%
8	CLC	Convergence Systems, Inc.	1	100.00%	0.00%
9	CLR	Covista, Inc.	1	100.00%	0.00%
10	IEC	Telecircuit Network Corporation	1	100.00%	0.00%
14	CER	Verizon California, Inc.	1	0.00%	100.00%

Notas Aclaratorias

- 1 Clasificación** se basa en el número de contactos informales que los consumidores tienen con CAB en un idioma distinto del inglés, ajustado al tamaño de cada empresa (donde el tamaño de estas se reporta en términos de 100.000 líneas de acceso o equivalente).
- 2 Tipo de Compañía** indica el tipo de empresa de comunicación. Estos tipos se definen en la Tabla de Definición de Tipos de Compañía. Hay un enlace a esta tabla en la página web de CAB sobre contactos de Consumidores LEP
- 3 Contactos** son indagaciones o preguntas y quejas informales que CAB recibe de consumidores sobre sus facturas, servicios y otros asuntos relacionados con sus servicios de utilidad.
- 4 Líneas de Acceso** (o equivalente), como es usado en esta tabla, es una representación proporcional del tamaño relativo de una empresa de comunicación. Esto permite una comparación útil de los contactos LEP entre empresas de comunicación de diferentes tamaños. Una línea de acceso tradicionalmente se define como el circuito de cable (conexión) entre un consumidor y su compañía de teléfono. Con la evolución de la tecnología telefónica, también han evolucionado los métodos por los cuales los consumidores acceden a sus compañías de teléfono. "Líneas de acceso o equivalente" puede incluir pero no se limita, a líneas de teléfono fijo tradicional, suscriptores de teléfono celular inalámbrico y servicios proveídos sobre otras plataformas como voz sobre internet.
- 5 Porcentaje de Quejas y Porcentaje de Indagaciones o Preguntas** representan los porcentajes de quejas LEP e Indagaciones o Preguntas LEP respectivamente, con respecto al número total de contactos LEP para cada compañía de teléfono.